Datenschutzerklärung

Wie wir mit Ihren Daten umgehen – transparent und von Natur aus gut.

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten wir beim Besuch unserer Website **www.schnyder-parkett.ch**, bei Anfragen, Offerten, Aufträgen und Bestellungen in unserem Online-Shop bearbeiten, wozu wir dies tun und welche Rechte Sie haben. Massgebend ist das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Soweit im Einzelfall die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, gelten ergänzend deren Bestimmungen.

01 VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist:

Schnyder Parkett GmbH
Riedenmatt 4
6370 Stans
Schweiz
Telefon +41 41 622 40 22
E-Mail info@schnyder-parkett.ch

Für Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns jederzeit unter dieser Adresse.

02 WELCHE DATEN WIR BEARBEITEN

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns selbst mitteilen oder die beim Besuch unserer Website automatisch anfallen. Dazu gehören insbesondere:

- **Kontakt- und Anfragedaten**: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie die Angaben zu Ihrem Projekt, z. B. über das Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon.
- **Auftrags- und Offertdaten**: Angaben zum Objekt, zu Flächen, Produkten und Terminen, die wir für Beratung, Offerte und Ausführung benötigen.
- **Bestell- und Vertragsdaten** im Online-Shop: Liefer- und Rechnungsadresse, bestellte Produkte, Zahlungsart und Bestellhistorie sowie – falls Sie eines eröffnen – die Daten Ihres Kundenkontos.
- **Technische Daten**: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browser, Betriebssystem und Referrer-URL (Server-Logfiles).
- **Nutzungsdaten**, die mit Cookies und ähnlichen Technologien erhoben werden (siehe Ziffern 5 bis 8).

03 ZWECKE DER BEARBEITUNG

Wir bearbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Beantwortung von Anfragen, Beratung und Erstellung von Offerten
- Ausführung von Aufträgen wie Verlegung, Renovation, Reparatur und Pflege
- Abwicklung von Bestellungen im Online-Shop, inklusive Zahlung und Versand
- Kundenbetreuung und Pflege der Geschäftsbeziehung
- Betrieb, Sicherheit und Verbesserung unserer Website
- statistische Auswertungen und die Erfolgsmessung unserer Online-Werbung
- Versand von Informationen und Newslettern – nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, z. B. Aufbewahrungspflichten

04 ONLINE-SHOP UND ZAHLUNGSABWICKLUNG

Unser Online-Shop basiert auf WooCommerce. Für die Abwicklung Ihrer Bestellung bearbeiten wir die dafür nötigen Daten und geben sie – soweit erforderlich – an Versanddienstleister und Lieferanten weiter.

Kartenzahlungen werden über **WooPayments** abgewickelt, das auf dem Zahlungsdienstleister **Stripe** beruht (Stripe Payments Europe Ltd., Irland, und Stripe, Inc., USA). Ihre Zahlungsdaten werden direkt vom Zahlungsdienstleister erfasst und verarbeitet. Kartennummern werden bei uns nicht gespeichert. Weitere Informationen: stripe.com/ch/privacy.

05 COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir unterscheiden:

- **Notwendige Cookies**: Sie sind für den Betrieb der Website erforderlich, z. B. für den Warenkorb, die Kasse oder das Kundenkonto.
- **Statistik-Cookies**: Sie helfen uns zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird (Ziffer 6).
- **Marketing-Cookies**: Sie dienen der Erfolgsmessung unserer Google-Ads-Werbung (Ziffer 7).

Sie können Cookies jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers ablehnen oder löschen und sich vor dem Setzen neuer Cookies benachrichtigen lassen. Wenn Sie notwendige Cookies blockieren, stehen einzelne Funktionen, z. B. der Online-Shop, möglicherweise nicht mehr vollständig zur Verfügung. Zum gezielten Widerspruch gegen Statistik- und Werbe-Cookies finden Sie die Möglichkeiten in den Ziffern 6 und 7.

06 GOOGLE ANALYTICS

Wir nutzen **Google Analytics 4** der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»), um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Dabei werden mittels Cookies Informationen erhoben, etwa aufgerufene Seiten, Verweildauer, ungefährer Standort (Land, Region), verwendetes Gerät und Browser.

Die IP-Adresse wird von Google Analytics 4 standardmässig gekürzt und nicht gespeichert. Die Daten können an Server der Google LLC in den USA übermittelt werden (siehe Ziffer 11). Google bearbeitet die Daten in unserem Auftrag.

Widerspruch

Sie können der Erfassung durch Google Analytics widersprechen, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Alternativ können Sie Cookies in Ihrem Browser blockieren.

07 GOOGLE ADS UND CONVERSION-TRACKING

Wir werben mit **Google Ads** und messen mit dem **Google-Conversion-Tracking**, ob ein Besuch über eine unserer Anzeigen zu einer Anfrage, einem Anruf oder einer Bestellung geführt hat. Dazu setzt Google ein Cookie, wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen. Wir erhalten dabei nur zusammengefasste Statistiken und keine Informationen, mit denen wir Sie persönlich identifizieren könnten.

Zudem können wir die **Remarketing-Funktion** von Google nutzen. Damit können Besucherinnen und Besuchern unserer Website später auf anderen Seiten im Google-Werbenetzwerk Anzeigen von uns angezeigt werden. Die Einbindung erfolgt über das Google-Tag (gtag.js) und das Plugin «Google for WooCommerce».

Widerspruch

Personalisierte Werbung von Google können Sie unter adssettings.google.com deaktivieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google: policies.google.com/privacy.

08 GOOGLE TAG MANAGER

Wir verwenden den **Google Tag Manager**, um Website-Tags zentral zu verwalten. Der Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erhebt keine eigenen Personendaten. Er sorgt lediglich dafür, dass andere Dienste wie Google Analytics und Google Ads ausgelöst werden. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt.

09 EXTERNE INHALTE UND DIENSTE

Damit unsere Website schnell und zuverlässig funktioniert, laden wir einzelne Bestandteile wie Gestaltungs- und Programmbibliotheken von externen Servern (Content Delivery Networks), insbesondere von **jsDelivr** und **cdnjs (Cloudflare)**. Beim Abruf wird Ihre IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Für die Darstellung von Profilbildern kann zudem der Dienst **Gravatar** (Automattic Inc., USA) eingebunden sein.

Social Media

Auf unserer Website verlinken wir auf unsere Profile bei **Facebook, Instagram und LinkedIn**. Es handelt sich um einfache Links. Beim blossen Besuch unserer Website werden keine Daten an diese Plattformen übertragen. Erst wenn Sie einen Link anklicken, gelangen Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters. Dort gelten dessen Datenschutzbestimmungen.

10 WEITERGABE AN DRITTE

Wir verkaufen Ihre Daten nicht. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die genannten Zwecke nötig ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister, die unsere Website und unsere Systeme betreiben
- Zahlungs- und Versanddienstleister
- Lieferanten und Partnerfirmen, soweit dies für die Ausführung Ihres Auftrags nötig ist
- Google für Statistik und Werbung (Ziffern 6 bis 8)
- Behörden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind

Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag bearbeiten, sind vertraglich verpflichtet, die Daten nur nach unseren Weisungen zu bearbeiten und angemessen zu schützen.

11 BEKANNTGABE INS AUSLAND

Einzelne Empfänger, insbesondere Google und Stripe, können Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeiten, etwa in der EU oder in den USA. Die EU gilt gemäss Bundesrat als Staat mit angemessenem Datenschutz. Für die USA stützen wir uns auf das **Swiss-U.S. Data Privacy Framework**, sofern der Empfänger zertifiziert ist. Andernfalls verwenden wir die vom EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln.

12 AUFBEWAHRUNG

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie es für den jeweiligen Zweck nötig ist oder wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten es verlangen. Geschäftsunterlagen wie Offerten, Rechnungen und Bestellungen bewahren wir gemäss Art. 958f OR in der Regel zehn Jahre auf. Statistik-Daten in Google Analytics werden nach höchstens 14 Monaten gelöscht.

13 DATENSICHERHEIT

Wir schützen Ihre Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff. Unsere Website ist durchgehend SSL/TLS-verschlüsselt. Sie erkennen dies am Schloss-Symbol und an «https://» in der Adresszeile Ihres Browsers.

14 IHRE RECHTE

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie insbesondere das Recht auf:

- **Auskunft** darüber, ob und welche Personendaten wir über Sie bearbeiten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** Ihrer Daten, sofern keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht
- **Herausgabe oder Übertragung** Ihrer Daten in einem gängigen elektronischen Format
- **Widerspruch** gegen bestimmte Bearbeitungen, etwa zu Statistik- oder Werbezwecken, und **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Wenden Sie sich dazu an die in Ziffer 1 genannte Adresse. Wir können verlangen, dass Sie sich ausweisen. Zudem können Sie sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren: www.edoeb.admin.ch.

15 ÄNDERUNGEN

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unser Angebot, unsere Website oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung auf unserer Website.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz? Wir sind gerne für Sie da – telefonisch unter 041 622 40 22, per E-Mail an info@schnyder-parkett.ch oder persönlich in unserer Ausstellung in Stans.

Stand: Oktober 2026